

Niet normaal

Hoe langer ik nadenk over normaal, hoe moeilijker het wordt. Wat is normaal? Bestaan er normale banen? Normale medewerkers?

In eerste instantie dacht ik: ja, natuurlijk. Maar als ik dan zo'n baan of zo'n medewerker wil specificeren, kom ik in de problemen. Een baan van 9 tot 5 is tegenwoordig niet meer normaal, de meeste mensen zitten niet meer acht uur per dag op hun werk. Ze werken thuis, op onregelmatige uren, al dan niet gedwongen door corona. En normaal werk kan ik ook niet verzinnen. Is het vak van loopbaanbegeleider normaal? Het is wel geaccepteerd, misschien is dat een betere definitie dan normaal.

En een normale medewerker? Is dat een geaccepteerde medewerker? En moet die dan door iedereen geaccepteerd zijn? Lastig. Juist mensen die niet door iedereen geaccepteerd worden kunnen anderen aan het denken zetten en zo een organisatie de goede kant op duwen. En wat is een normale organisatie? Ook niet te definiëren.

Zo te zien is iets alleen normaal als je oppervlakkig denkt. Als ik door Rotterdam loop, zie ik allemaal normale mensen. Ik ken ze niet, ze lopen net als ik door Rotterdam. Daarmee zijn ze soortgenoten en daarom kennelijk normaal voor mij. Als er iemand loopt te schreeuwen, vind ik dat niet normaal. Ik houd niet van geschreeuw. Maar op de Feijenoord tribune is het waarschijnlijk wel weer normaal.

Het KNMI had ook een probleem met normaal. Weermensen zeiden altijd: "Normaal voor deze tijd van het jaar is het 20 °C." Maar ze hebben het veranderd. Doordat het klimaat verandert, wisten zij ook niet meer wat normaal was. Ze zeggen nu: "Gemiddeld is de temperatuur in deze tijd van het jaar 20 °C." Zij hebben een oplossing gevonden door het gemiddelde te nemen. Maar mij helpt dat niet bij werk, organisaties of mensen.

De stichting Pandora had als slogan: 'ooit 'n normaal mens ontmoet? en..., beviel 't?' De stichting zet zich in voor mensen met psychische problemen. Ook zij laten zien dat een normaal mens niet bestaat. De tekst stond op een spiegel, zodat je jezelf zag. IJzersterk, want wie zegt dat ik normaal ben?

Nee, we zijn allemaal niet normaal. En we doen ook allemaal niet normaal. We proberen met zijn allen een consensus te vinden om goed met elkaar om te gaan. Ook op het werk. En wonder boven wonder lukt dat vaak.

Goed beschouwd is dat nog het minst normaal. ■



Joke Tacoma

Joke Tacoma is psycholoog en loopbaancoach. Haar specialisme is mensen met een technische achtergrond www.tacomacoaching.nl