

Macht

Heb ik als loopbaancoach macht over mijn klant? Of alleen invloed? Of ook dat niet? Of juist allebei? Ik word een beetje akelig van het woord macht. Daar zit naar mijn idee een ongelijkheid in en ik probeer op grond van gelijkwaardigheid met mijn klant te communiceren. Maar ja, wat is gelijkwaardigheid? Mijn klant heeft hulp nodig, daarom komt hij bij mij. Daarmee zit ik in een andere rol dan hij. Ben je gelijkwaardig als je elk een andere rol hebt?

Dat hangt van het gespreksmodel af: hanteer je het diagnose-receptmodel of coach je? Het diagnose-receptmodel zie je vooral bij artsen. Mijn chirurg weet wat ze moet doen, ik laat me buiten westen spuiten en laat haar haar gang gaan. Volstrekt ongelijkwaardig, helemaal vrijwillig. Bij coachen ligt dat anders: de klant blijft bij zijn positieven en de coach stelt hem in staat zelf na te denken, zodat hij zijn eigen oplossingen genereert. Want de coach weet zelf ook niet wat de oplossing is. Die kan alleen maar van de klant komen.

Zolang ik coach, reduceer ik mijn macht en laat ik de klant koning zijn. Hoe zit het met invloed? Die heb ik wel degelijk. Ik bespreek met mijn klant waar hij goed in is. Soms vergeet hij het belangrijkste, omdat dat zo gewoon voor hem is. Ik zit er niet mee, sterker nog, ik zie het als mijn taak, om hem te wijzen op een sterke kwaliteit. En ik gebruik mijn invloed om hem daar bewust van te laten worden. Ook bij het verzinnen van welke functie bij welke kwaliteit past, zit ik hardop mee te denken. Daar huurt mijn klant me voor in. Veel invloed dus, ook als coach. En de macht van de kennis. Hm, ik heb dus zowel macht over als invloed op mijn klant.

En andersom? Die macht en invloed is er ook. Mijn klant bepaalt of hij met mij in zee gaat. Of niet. En hij heeft invloed op wat we precies bespreken. Ik heb me in dat opzicht maar aan te passen. Gelijkwaardig is het niet, omdat het verschillende rollen zijn, maar dat we beide macht en invloed op elkaar hebben, doet me deugd. ■



Joke Tacoma

Joke Tacoma is psycholoog en loopbaancoach. Haar specialisme is mensen met een technische achtergrond.

www.tacomacoaching.nl