

Het woord aan de lezer

OVER PERSOONLIJKHEID EN PROFESSIONALITEIT



Joke Tacoma is eigenaar van het bedrijf Tacoma Coaching in Rotterdam. Ze heeft zich gespecialiseerd in het begeleiden van hoger technisch personeel in het bedrijfsleven.

Met de nieuwe rubriek Lezerspanel geeft de redactie gehoor aan de wens van veel lezers tot meer discussie. Het Lezerspanel bestaat uit een achttal enthousiaste lezers die allen werkzaam zijn in de loopbaanadviesverlening. In deze jaargang nodigt de redactie panelleden uit te reageren op een stelling, een actuele ontwikkeling of een artikel. Om te beginnen is gekozen voor het artikel 'Persoonlijkheid als instrument. De mens in de mensenwerker.' van Hans Peter King, hoofdartikel van dit nummer. Hierin ventileert King zijn opvatting dat een mensenwerker zijn persoonlijke gevoelens en reacties in dienst moet stellen van de cliënt. Wat vinden de leden van het lezerspanel van dit standpunt?

Hans Peter King geeft aan hoe het vak van loopbaanadviseur verandert. We zijn geen adviseur meer. We hebben geen witte jas meer aan. We vertellen de klant niet meer wat goed voor hem is. De validiteit van de tests die we gebruiken is laag.

We zijn begeleider of coach. We werken samen met onze klant aan zijn bewustwording. Waar is hij goed in, wat heeft hem in de loop van de tijd bewogen en waar staat hij nu? Als dat duidelijk is, is het een kleine stap om te bepalen wat hij in de toekomst wil en hoe hij dat bereikt. Mijn klant koopt, zoals King dat zo mooi verwoordt, de mogelijkheid tot versnelde persoonlijke ontwikkeling. Er moeten dus wikkels af. De loopbaanbegeleider moet daarmee zelf ervaring hebben. Een wikkel heeft altijd met emoties te maken, bijvoorbeeld angst. De begeleider moet deze emoties eerst bij zichzelf herkennen. Pas dan kan hij de emoties van de klant erkennen en zo de klant de veiligheid bieden om de wikkel af te doen als blijkt dat die niet meer nodig is. Dit levert de klant meer vrijheid in levens- en beroepskeuzen op.

Deze manier van werken geeft ruimte, je hoeft immers je gevoel niet te onderdrukken. Het levert energie op, je speelt geen rol, je bent jezelf. Kwetsbaar? Wel als je zelf niet weet om te gaan met je emoties, jezelf niet ontwikkeld hebt. Dan speel je de rol van de adviseur uit de jaren vijftig en raak je opgebrand; je bent het contact met het eigen vuur verloren. Laten we ons vak loopbaanontwikkeling noemen. Luister naar je gevoel en verwoord het, zodat de klant zich bewust wordt van zijn eigen gevoelige wikkels. Voel met hem mee, zodat de klant zich versneld kan ontwikkelen.

Persoonlijkheid als instrument

De mens in de mensenwerker

Contact maken met jezelf en met de cliënt is van cruciaal belang voor mensen die werkzaam zijn in de dienst- en hulpverlening. Slechts een gering aantal beroepsopleidingen in de sociaal-pedagogische sector heeft aandacht voor omgaan met persoonlijke gevoelens door literatuur, theorie, methodes en technieken. Hans Peter King vindt dat een goede, ervaren counselor niet 'methodisch' maar met 'zichzelf werkt': hij is zijn eigen instrument. Gevoelens en reacties in dienst van de cliënt.



...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...

...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...
...de mens in de mensenwerker...